

版本及生效日期

生效日期:2021 年 1 月12 日

最近更新和发布日期:2023 年 9月 15日

西安杨柳网络有限公司(注册地址:西安经济技术开发区凤城十二路以北文景路以东西安首创国际城6幢1单元1层10104号,以下简称“西安杨柳”或“我们”)系学舍的运营者,我们非常重视保护用户(以下简称“您”)的个人信息和隐私,您在注册、登录和使用学舍时,我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息,为呈现我们处理您个人信息的情况,我们特制定《学舍隐私政策》(以下简称“隐私政策”),我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息,我们在此提醒您:在您注册登录学舍,请您务必认真阅读本隐私政策,充分理解各条款内容,您知晓并确认,当您勾选或点击“同意”本隐私政策,就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息,本隐私政策适用学舍软件.

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何保存您的个人信息
- 三、我们如何使用Cookie和同类技术

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何处理未成年人的个人信息

七、本隐私政策如何更新

八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 开启学舍App, 完成注册 当您首次使用学舍时, 需要您微信授权登陆, 我们会根据您的授权从第三方处获取您在第三方平台的注册账号相关信息(头像、昵称以及您授权的其他信息), 以作为您在学舍上的唯一账号标识,

2. 保障服务的可靠性和稳定性

为了保障服务的可靠性和稳定性, 维护我们服务的正常运行, 改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全, 我们可能需要收集您的设备型号、操作系统版本、接入网络的方式、网络质量数据、机设备标识符(IMEI、IDFA、通过算法得出的唯一标识), 如您不提供这类信息, 则您将无法使用我们的服务.

3. App的在线升级更新

为了您能正常在线更新升级新版App, 当有新版本发布的时候, 旧版App内会有升级提醒, 您可点击升级按钮进行在线更新升级, 升级过程中需下载新版安装包, 会向您申请存储权限, 如您拒绝该请求, 可能无法对App进行升级更新.

4. 开启摄像头以及访问手机设备相册

我们APP里有拍照搜题功能, 该功能使用到手机的拍摄功能以及选取相册照片功能, 使用该功能时, 我们会征询您的授权, 如您确定使用该功能, App会取得您设备的拍照以及访问相册的权限.

5. 支付结算

当您在学舍进行支付结算时, 我们会收集您的订单信息、交易状态, 我们会从微信取您的付款是否成功的信息, 我们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务, 保护您的财产安全以及处理用户纠纷, 为了交易的安全性, 使用的微信进行支付时, 微信SDK可能会使用您的位置信息, 如您不同意我们收集上述信息, 您可能因无法完成支付结算而无法购买增值服务.

6. 第三方SDK接入服务所需开通的权限

我们在App里接入了微信授权登陆以及微信支付SDK, 其中微信支付在进行支付交易时, 为了保障交易的安全性, 可能会调取您设备的位

置信息.

第三方服务SDK请见下面附件

7. 账号的注销

您可在App内点击我的-设置-账号注销, 查看账号注销步骤, 您在申请注销后, 在符合注销条件的情况下, 我们会删除您记录在我们服务器的所有相关数据.

二、我们如何保存您的个人信息 我们将在本隐私政策载明的目的所需的最短保存期限之内, 保存您的个人信息, 除非法律法规另有规定, 或您向我们另行授权延长保存期限, 前述期限届满后, 我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理, 我们将您的个人信息保存在中国境内, 如您要求将您的个人信息传输到境外, 请您通过 madui1126@qq.com联系我们, 我们会遵守相关法律规定进行处理.

三、我们如何使用Cookie和同类技术

为确保宿舍正常运转, 我们会在您的移动设备上存储名为Cookie的小数据文件, Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符, 借助于Cookie我们将记录您的登陆信息及在宿舍APP中的操作信息,

以便我们存储您的偏好及使用习惯,帮您省去重复输入注册信息的步骤,并帮助判断您的账户安全状态,以为您提供更轻松的用户体验和服务,我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途,您可根据自己的偏好管理或停用Cookie,有关详情,请参 [AboutCookies.org](#),如果停用Cookie,您有可能无法享受最佳的服务体验,我们的推荐内容与您的相关性也会降低.

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

您同意我们为向您提供服务而向支持我们功能的关联方共享您的个人信息,这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理等,支持我们功能的关联方无权将您的个人信息用于与本隐私政策所载明的目的无关的其他用途;如要改变个人信息的处理目的,他们将另行征得您的授权同意,我们目前不会将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方,如需将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方,我们会另行征求您的同意,

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但在涉及合

并、收购或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会向您告知,并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意,

3. 公开披露

我们仅会在另行获得您明确同意,或基于法律规定,或行政机关或司法机关的合法要求时,公开披露您的个人信息.

根据法律规定、行政机关或司法机关的要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息,在符合法律的前提下,当我们收到上述披露信息的要求时,我们会要求必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函,我们将对所有的要求都进行慎重的审查,以确保其具备合法依据,且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据.

五、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户个人信息的安全,为此,我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施,例如网络隔离、数据加密、访问控制等措施.请您知悉,虽然我们依法采取了合理的措施保护您的信息,没有任何系统或网络是绝对安全的,如果我们的物理、技术或管理防护设施

遭到破坏,导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏,导致您的合法权益受损,我们将在法律规定的范围内承担责任,我们也将尽最大努力追究侵权人的法律责任,同时希望您尽最大努力配合我们的工作.

在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等,事件相关情况我们将以邮件、信函、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告,同时,我们还将按照监管部门要求,上报个人信息安全事件的处置情况.

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品或服务主要面向成年人(即18周岁以上),在提供产品或服务的过程中,我们推定您具有相应的民事行为能力,如您为未成年人(即未满18周岁,下同),我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策,并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息,若您未成年人的法定监护人,请您关注您所监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用

我们的产品或服务,如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问,请通过本隐私政策载明的方式与我们联系.

七、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更,我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更,对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(我们可能会通过在浏览页面做特别提示或通过推送通知方式,说明隐私政策的具体变更内容),未经您明确同意,我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利.

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于:我们的服务模式发生重大变化;个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时.

八、如何联系我们 如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议,请通过以下方式与我们联系:

微信公众号:高校课后习题

QQ:497826458

客服邮箱:xueshe2022@163.com

客服电话:15311464110

我们收到您的问题、意见或建议,并验证您的用户身份后,我们将在十五个工作日内回复,如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报.

附件:第三方服务列表

第三方服务商名称:深圳市腾讯计算机系统有限公司

功能:支付结算

涉及个人信息:位置信息,设备信息

第三方隐私政策:

<https://weixin.qq.com/cgi->

[bin/readtemplate?uin=&stye=&promote=&fr=&lang=zh_CN&ADTAG=&check=false&nav=faq&t=weixin_agreement&s=pay](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?uin=&stye=&promote=&fr=&lang=zh_CN&ADTAG=&check=false&nav=faq&t=weixin_agreement&s=pay)